

## MÜŞTERİ VE MÜŞTERİ ADAYINA AİT KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“**Kanun**”) 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, aşağıda kimliğine yer verilen veri sorumlusu VIESSMANN ISI TEKNİKLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (“**Viessmann**” veya “**Şirket**”) tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

### 1. Amaç ve Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verileriniz, Şerifali Mah. Söyleşi Sok. 39 Ümraniye/İstanbul adresinde mukim, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü’ne, 676492-0 ticaret sicil numarası ile kayıtlı VIESSMANN ISI TEKNİKLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak; veri sorumlusu sıfatıyla Kanun uyarınca, aşağıda sıralanan amaçlar çerçevesinde ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza ulaştığı şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini koruyarak aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### 2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları, Toplanma Yöntemi, Hukuki Sebepleri ve Aktarım Yapılan Taraflar

Şirketimizin faaliyetleri kapsamında mal veya hizmet satış işlemlerinde Şirket ile paylaşmış olduğunuz veya Şirket tarafından otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, aşağıda açıklanan amaçlar ile Şirket tarafından işlenmektedir.

Ayrıca, açık rızanız dahilinde, Şirket ile paylaşmış olduğunuz bilgilerinizin yanı sıra takip teknolojileri (çerez, web işaretçileri vb.) kullanmak suretiyle, üçüncü kişilere ait görüntülenen sayfalar, tıklanan bağlantı ve reklamlar gibi davranışların takibiyle elde edilen bilgilerden yararlanılarak oluşturulan profillere dayanılarak yapılan doğrudan pazarlama, çevrimiçi davranışsal reklamcılık ve konum tabanlı reklamcılık yapma amaçları ile de işlenecek olup detaylar <https://www.viessmann.com.tr/tr/bilgi/yasalar-ve-yonetmelikler/kisisel-verilerin-koruma-kanunu.html> adresinde bulunan Çerez Politikası’nda yer almaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi
Kişisel Verinin İşlenme Amacı	T.C. Kimlik No, Ad, Soyad, Cinsiyet, Unvan, İmza, Doğum Tarihi, İmza Sirküleri
Toplanma Yöntemi	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Satış sonrası hizmet süreçlerinin yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İade süreçlerinin yürütülmesi
Hukuki Sebebi	Müşteri işlemlerinin başlangıcı anından itibaren müşteri tarafından paylaşılmaktadır.
Yurt dışı aktarım	KVKK m. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. KVKK m. 5/2 (f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Yurt dışı aktarım	Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, hissedarlar, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, İş Ortakları
Yurt dışı aktarım	Yurt dışına aktarım yapıyor.

Kişisel Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi
	Telefon numarası, Adresi, e-posta adresi

<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Satış sonrası hizmet süreçlerinin yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İade süreçlerinin yürütülmesi
<b>Toplanma Yöntemi</b>	Müşteri işlemlerinin başlangıcı anından itibaren müşteri tarafından paylaşılmaktadır.
<b>Hukuki Sebebi</b>	KVKK m. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. KVKK m. 5/2 (f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
<b>Yurt içi aktarım</b>	Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, hissedarlar, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, İş Ortakları
<b>Yurt dışı aktarım</b>	Yurt dışına aktarım yapıyor.

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Müşteri İşlem</b> Fatura, Sipariş ve Talep-şikayet bilgisi
<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	Mal/Hizmet Satışına İlişkin Faturaların Düzenlenmesi ve Saklanması, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Bilgi Verilmesi, İhtar ve Bildirim Süreçlerinin Yönetilmesi ve Takibi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış süreçlerinin yürütülmesi
<b>Toplanma Yöntemi</b>	Müşteriler tarafından satın alma süreçleri kapsamında paylaşılmaktadır.
<b>Hukuki Sebebi</b>	KVKK m. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
<b>Yurt içi aktarım</b>	Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, hissedarlar, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, İş Ortakları
<b>Yurt dışı aktarım</b>	Yurt dışına aktarım yapıyor.

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Finans</b> Banka ve Kredi Kartı Hesap Bilgileri, Çek ve Senet Bilgileri, Ödeme Bilgileri, Banka Bilgisi,
<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Kredi Puan Sorgulama Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Belirleme Risk Süreçlerinin Yürütülmesi, İade Süreçlerinin Yürütülmesi
<b>Toplanma Yöntemi</b>	Müşteri tarafından satın alma işlemlerinin gerçekleştirilmesi vasıtasıyla paylaşılmaktadır.
<b>Hukuki Sebebi</b>	KVKK m. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. KVKK m. 5/2 (f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
<b>Yurt içi aktarım</b>	Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri, Hissedarlar, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları, İşortakları
<b>Yurt dışı aktarım</b>	Yurtdışına aktarım yapılmaktadır.

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Pazarlama</b> Alışveriş geçmişi bilgileri*, Anket*, Çerez kayıtları*, Kişisel yorum tercih zevk ve beğeniler alışkanlıklar, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler*, Pazarlama Yapılacak Olan Kişinin Alışkanlıkları, Pazarlama Yapılacak Olan Kişinin Beğenilerini Gösteren Raporlar Ve Değerlendirmeler
<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
<b>Toplanma Yöntemi</b>	Ürün satış işlemlerinin yapılması yada montaj esnasında toplanmaktadır.
<b>Hukuki Sebebi</b>	KVKK m. 5/2 (f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması Açık Rıza
<b>Yurt İçi Aktarım</b>	Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri, Hissedarlar, Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları, İş ortakları
<b>Yurt Dışı Aktarım</b>	Yurtdışına aktarım yapılmaktadır.

### 3. Kişisel Veri Sahibi Olarak Sahip Olduğunuz Haklar ve Bu Hakların Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik talepleriniz ile ilgili olarak; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari şartları içerir talep dilekçenizi yazılı ve ıslak imzalı olarak Şirket merkezinin bulunduğu Şerifali Mah. Söyleşi Sok. No: 39 Ümraniye - İstanbul adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir, Şirketimize ait olan viessmann@hs02.kep.tr KEP adresi üzerinden elektronik imzalı olarak gönderebilir veya Şirketimiz sistemlerinde e-mail adresinizin kayıtlı olması durumunda info@viessmann.com.tr e-posta adresi üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.