

BAKIM/HİZMET BAŞVURUSU KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

İşbu “Üyelik Kapsamında Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni”, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”)’nun 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, aşağıda kimliğine yer verilen veri sorumlusu **VISSMANN ISI TEKNİKLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (Viessmann” veya “Şirket”) tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. Amaç ve Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verileriniz, Şerifali Mah. Söyleşi Sok. No: 39 Ümraniye - İstanbul adresinde mukim, Viessmann tarafından; veri sorumlusu sıfatıyla Kanun uyarınca, aşağıda sıralanan amaçlar çerçevesinde ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza ulaştığı şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini koruyarak aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları, Toplanma Yöntemi, Hukuki Sebepleri ve Aktarım Yapılan Taraflar

Kişisel Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi
Kişisel Verinin İşlenme Amacı	Ad, Soyad, https://www.viessmann.com.tr/ adresi üzerinden bakım hizmet başvurusu işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile sürecinin başlatılması, bakım/hizmet talebinin oluşturulması, yetkili servise iletilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aramaların yapılması, yerinde bakım ve destek hizmetinin verilmesi, Viessmann’ın tabi olduğu yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, başvuruya ilişkin ilişkin hukuki onay, izin, açık rıza ve/veya ret kayıtlarının tutulması amacıyla işlenmektedir.
Toplanma Yöntemi	https://www.viessmann.com.tr/ adresi üzerinden gerçekleştirilen Bakım/Hizmet Başvurusu formu vasıtasıyla temin edilmektedir.
Hukuki Sebebi	KVKK m. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Yurt içi aktarım	İş Ortakları, Yetkili Kurum ve Kuruluşlar, Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri
Yurt dışı aktarım	Yurt dışına aktarım yapılmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi
Kişisel Verinin İşlenme Amacı	E-Posta Adresi, Adres https://www.viessmann.com.tr/ adresi üzerinden bakım hizmet başvurusu işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile sürecinin başlatılması, bakım/hizmet talebinin oluşturulması, yetkili servise iletilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aramaların yapılması, yerinde bakım ve destek hizmetinin verilmesi, Viessmann’ın tabi olduğu yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, başvuruya ilişkin ilişkin hukuki onay, izin, açık rıza ve/veya ret kayıtlarının tutulması amacıyla işlenmektedir.
Toplanma Yöntemi	https://www.viessmann.com.tr/ adresi üzerinden gerçekleştirilen Bakım/Hizmet Başvurusu formu vasıtasıyla temin edilmektedir.
Hukuki Sebebi	KVKK m. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Yurt içi aktarım	İş Ortakları, Yetkili Kurum ve Kuruluşlar, Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri
Yurt dışı aktarım	Yurt dışına aktarım yapılmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Müşteri İşlem
Kişisel Verinin İşlenme Amacı	Müşteri Profil Bilgileri, Sipariş Bilgileri, Destek Talep Bilgileri Bakım hizmet başvurusu işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile sürecinin başlatılması, bakım/hizmet talebinin oluşturulması, yetkili servise iletilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aramaların yapılması, yerinde bakım ve destek hizmetinin verilmesi, Viessmann’ın tabi olduğu yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, başvuruya ilişkin ilişkin hukuki onay, izin, açık rıza ve/veya ret kayıtlarının tutulması amacıyla işlenmektedir.
Toplanma Yöntemi	https://www.viessmann.com.tr/ adresi üzerinden gerçekleştirilen Bakım/Hizmet Başvurusu formu vasıtasıyla temin edilmektedir.
Hukuki Sebebi	KVKK m. 5/2 (c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

Yurt içi aktarım	İş Ortakları, Yetkili Kurum ve Kuruluşlar, Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri
Yurt dışı aktarım	Yurt dışına aktarım yapılmaktadır.

Kişisel verilerinizin, KVK Kanunu m. 7/1'e göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığı ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kılındığımız zamanaşımı/saklama süreleri dolduğunda, Kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

3. Kişisel Veri Sahibi Olarak Sahip Olduğunuz Haklar ve Bu Hakların Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, 28.maddesinde düzenlenmiş istisnalar saklı kalmak kaydıyla veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik talepleriniz ile ilgili olarak; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari şartları içerir talep dilekçenizi yazılı ve ıslak imzalı olarak Şirket merkezinin bulunduğu Şerifali Mah. Söyleşi Sok. No: 39 Ümraniye - İstanbul adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir, Şirketimize ait olan viessmann@hs02.kep.tr KEP adresi üzerinden elektronik imzalı olarak gönderebilir veya Şirketimiz sistemlerinde e-mail adresinizin kayıtlı olması durumunda info@viessmann.com.tr e-posta adresi üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.